实习护士人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间的中介效应分析

许晴^a, 吴圣佳^b, 康磊^c, 王敏慧^b

(上海交通大学医学院附属瑞金医院 a. 老年科; b. 心血管内科; c. 护理部, 上海 200025)

[摘要] 目的: 探讨实习护士人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间的中介效应, 为护理教育提供实证依据, 提升护士临床沟通能力。方法: 采用便利抽样法, 选取2023年9月至2024年2月上海市6所三级甲等医院实习护士211名为研究对象。采用一般人口学资料调查表、一般自我效能感量表、护生临床沟通能力量表和护士人文关怀品质量表进行调查, 共回收有效问卷211份(有效率100.00%)。结果: 实习护士自我效能总分为(28.85±3.88)分, 临床沟通能力总分为(86.01±7.36)分, 人文关怀品质总分为(116.74±11.16)分。自我效能对临床沟通能力具有显著预测作用($t=10.673, P<0.01$), 纳入人文关怀品质后, 该预测作用仍显著($t=4.685, P<0.01$)。间接效应值为1.129, 直接效应占总效应的55.98%, 间接效应占44.02%。结论: 人文关怀品质在实习护士自我效能与临床沟通能力间起中介作用。护理教育者应采取多样化策略帮助护士更好地理解患者感受, 提升其人文关怀品质, 从而增强临床沟通能力。

关键词: 实习护士; 自我效能; 临床沟通能力; 人文关怀品质; 中介效应

中图分类号: R192 **文献标志码:** A **文章编号:** 1673-6087(2025)02-0162-05

DOI: 10.16138/j.1673-6087.2025.02.11

Analysis of the mediating effect of intern nurses' humanistic care quality on self-efficacy and clinical communication ability

XU Qing^a, WU Shengjia^b, KANG Lei^c, WANG Minhui^b

a. Department of Geriatrics; b. Department of Cardiovascular Medicine; c. Department of Nursing, Ruijin Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai 200025, China

[Abstract] **Objective** The purpose of this study was to explore the mediating effect of intern nurses' humanistic care quality on self-efficacy and clinical communication ability. **Methods** Convenience sampling method was used to select 211 intern nurses from six tertiary hospitals in Shanghai from September 2023 to February 2024 as research subjects. A survey was conducted using a general demographic data questionnaire, a general self-efficacy scale, a nursing student clinical communication ability scale, and a nursing humanistic care quality scale. A total of 211 valid questionnaires (100.00%) were collected. **Results** The study showed that the self-efficacy score of intern nurses was (28.85 ± 3.88) points, the total score of clinical communication ability was (86.01 ± 7.36) points, and the total score of humanistic care quality was (116.74 ± 11.16) points. The predictive effect of self-efficacy on clinical communication ability was significant ($t=10.673, P<0.01$), and after incorporating humanistic care qualities, the predictive effect of self-efficacy on clinical communication ability was still significant ($t=4.685, P<0.01$). The indirect effect value was 1.129, the direct effect accounts for 55.98% of total effect, and indirect effect accounts for 44.02%. **Conclusions** In this study, the quality of humanistic care played a partial mediating role between self-efficacy and clinical communication ability in intern nurses. Therefore, nursing educators should adopt multiple strategies to enable intern nurses to better understand the feelings of patients, improve the quality of humanistic care, to enhance their clinical communication ability.

Key words: Intern nurse; Self efficacy; Clinical communication skills; The quality of humanistic care; Mediating effect

2023年7月发布的《上海市进一步改善护理服

基金项目: 上海交通大学医学院附属瑞金医院护理科研基金项目[RJKH-2023-008, RJKH(Y)-2025-018]

通信作者: 王敏慧 E-mail: wmh21776@rjh.com.cn

务行动计划(2023—2035年)》强调了临床护理实践中护士与患者沟通的重要性, 要求护士应深入观察患者的心理状态和需求反应, 及时提供有效帮

助,以加强临床护理的人文关怀,使护理服务更贴近患者需求。这不仅深化了以患者为中心的护理理念,更有助于提升患者就医过程中的幸福感、满足感和安全感^[1]。临床沟通能力作为护士与患者交流病情的关键技能,是妥善应对临床复杂情景的重要保障^[2]。

研究表明,护士的一般自我效能感可正向预测其临床沟通水平^[3]。此外,人文关怀品质较高的护士更倾向于关注患者的全面需求,沟通能力更强,且这种品质能够正向预测其临床沟通能力^[4]。

然而,针对实习护士群体,人文关怀品质如何在自我效能感与临床沟通能力间发挥作用,目前尚未明确。基于此,本研究旨在探讨实习护士自我效能感与临床沟通能力间的关系,并特别关注人文关怀品质的中介作用,以期为制定有效的干预措施提供理论依据,从而提升实习护士的沟通能力和临床护理服务质量。

1 对象与方法

1.1 调查对象

本研究采用便利抽样法,于2023年9月至2024年2月选取上海市6所三级甲等医院的实习护士为研究对象。纳入标准为自愿参与并签署知情同意书者,排除标准包括实习中途终止者及累计请假超过1个月者。依据Kendall样本量计算方法,按研究变量10倍确定最小样本量170人,为保障数据质量将样本量扩大20%,最终确定样本总量211人。研究实施过程中,研究者通过系统说明研究背景、目的及填写注意事项(预计耗时10~15 min)获取知情同意,共发放问卷211份并全部有效回收,回收率达100.00%。

1.2 调查工具

1.2.1 一般人口学资料调查表:采用研究者自拟的调查表,内容包括被调查者的性别、学历、是否为独生子女、是否担任学生干部、是否接受过有关沟通能力方面的培训和对专业的喜爱程度。

1.2.2 一般自我效能感量表:由Schwarzer于1981年开发,后经王才康等^[5]对其进行翻译与修订,本研究采用经翻译及修订后的一般自我效能感量表作为研究工具,该量表为单维度量表,包含10个条目,采用Likert 4级计分法,总分范围为10~40分,得分越高表明自我效能感越高,该量表Cronbach's α 系数为0.87。

1.2.3 护生临床沟通能力量表:采用杨芳宇等^[6]编制的护士临床沟通能力测评量表,包含建立和谐关系、敏锐倾听、确认患者问题、共同参与、传递有效信息和验证感受6个维度。量表共28个条目,其中条目3和条目17~22为反向计分条目。采用Likert 4级计分法,总分范围为28~112分,得分越高表明临床沟通能力越好,量表Cronbach's α 系数为0.84。

1.2.4 护士人文关怀品质测评量表:采用刘于晶^[7]编制的量表,分为人文关怀理念、知识、能力、感知4个维度,共29个条目,采用Likert 5级评分法,总分范围为29~145分,得分越高表明护士的人文关怀品质越好,量表Cronbach's α 系数为0.90。

1.3 统计学方法

采用Epidata 3.0软件进行双人独立数据录入,通过SPSS 22.0完成统计分析。计数资料采用频数与构成比进行描述;符合正态分布的计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示。2组间比较采用独立样本 t 检验,3组及以上采用单因素方差分析(One-way ANOVA)结合Bonferroni法进行事后多重比较。通过Pearson相关分析探讨一般自我效能、临床沟通能力与人文关怀品质三者间的相关性。进一步采用基于Bootstrap法的Process v4.0插件进行中介效应检验(抽样5 000次,95%偏差校正CI),以自我效能为自变量、临床沟通能力为因变量、人文关怀品质为中介变量构建模型,当CI不包含0时判定为显著效应。以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 实习护士临床沟通能力基线数据分析

211名入组实习护士中女性141名(66.82%);本科学历144名(68.25%),专科学历67名(31.75%);独生子女169名(80.09%);80名(37.91%)实习护士担任学生干部;111名(52.61%)实习护士接受过沟通能力相关培训;118名(55.92%)实习护士对专业喜爱程度为喜欢,90名(42.65%)表示喜爱程度一般,3名(1.42%)表示不喜欢。本科护士沟通能力[(84.55 $\pm$ 6.33)分]、自我效能[(30.87 $\pm$ 3.32)分]和人文关怀品质[(128.53 $\pm$ 5.67)分]得分均显著高于专科护士[(80.27 $\pm$ 6.24)分、(26.23 $\pm$ 3.64)分和(115.44 $\pm$ 12.28)分](均 $P<0.01$);有学生干部经历者沟通能力[(85.51 $\pm$ 5.53)分]、自我效能[(31.29 $\pm$ 2.92)分]和人文关怀品质[(127.35 $\pm$

6.20)分]得分均显著高于无学生干部经历者[(81.78±6.65)分、(26.37±3.85)分和(116.59±11.33)分](均 $P<0.01$);接受过沟通能力相关培训者沟通能力[(85.04±6.02)分]、自我效能[(30.57±3.40)分]和人文关怀品质[(127.62±4.64)分]得分均显著高于未接受过此类培训者[(81.14±6.69)分、(26.85±3.06)分和(115.08±12.32)分](均 $P<0.01$);对护理学专业具有较高热情者沟通能力[(85.84±5.70)分]、自我效能[(31.89±2.61)分]和人文关怀品质[(128.05±3.47)分]得分均更高($P<0.01$)(见表1)。

2.2 实习护士自我效能、临床沟通能力、人文关怀品质量表总分相关性分析

211名实习护士自我效能量表得分平均(28.85±3.88)分,临床沟通能力量表得分平均(86.01±7.36)分,人文关怀品质量表得分平均(116.74±11.16)分。

实习护士自我效能量表总分与临床沟通能力量表总分($r=0.594, P<0.01$)和人文关怀品质量表总分($r=0.594, P<0.01$)呈显著正相关;临床沟通能力量表总分与人文关怀品质量表总分也呈显著正相关($r=0.611, P<0.01$)。

2.3 临床实习护士人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间的中介效应分析

回归分析结果显示,自我效能对临床沟通能力

的预测作用显著($t=10.673, P<0.01$);纳入人文关怀品质这一变量后,自我效能对临床沟通能力的预测作用仍然显著($t=4.685, P<0.01$)。同时,自我效能对人文关怀品质也有显著的正向预测作用($t=13.320, P<0.01$)(见表2)。

表2 实习护士人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间的中介效应分析

Table 2 Mediation analysis of humanistic care quality between self-efficacy and clinical communication ability in intern nurses

步骤	因变量	预测变量	拟合指标		显著性	
			R ²	F	t	P
第一步	临床沟通能力	自我效能	0.353	113.921	10.673	0.000
第二步	人文关怀品质	自我效能	0.457	177.413	13.320	0.000
第三步	临床沟通能力	人文关怀品质	0.428	79.524	5.437	0.000
		自我效能			4.685	0.000

2.4 实习护士人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间的中介效应检验

Bootstrap检验结果显示,直接效应值为0.632(95%CI:0.366~0.898),占总效应的55.98%;间接效应值为0.497(95%CI:0.193~0.772),占总效应的44.02%;总效应值为1.129(95%CI:0.921~1.338)(见表3)。

表1 自我效能、临床沟通能力、人文关怀品质的基线数据(n/%/ $\bar{x}\pm s$)

Table 1 Baseline on self-efficacy, clinical communication ability, and humanistic care quality of intern nurses(n/%/ $\bar{x}\pm s$)

变量	人数(n)	构成比(%)	沟通能力(分)	自我效能(分)	人文关怀品质(分)
性别					
男性	70	33.18	82.59±7.22	28.15±3.27	117.24±11.16
女性	141	66.82	83.49±6.32	28.46±3.89	118.09±11.45
学历					
本科	144	68.25	84.55±6.33 ¹⁾	30.87±3.32 ¹⁾	128.53±5.67 ¹⁾
专科	67	31.75	80.27±6.24	26.23±3.64	115.44±12.28
独生子女					
是	169	80.09	82.81±6.56	28.42±3.29	118.37±10.21
否	42	19.91	84.71±6.76	28.67±3.31	118.56±11.95
学生干部					
是	80	37.91	85.51±5.53 ¹⁾	31.29±2.92 ¹⁾	127.35±6.20 ¹⁾
否	131	62.09	81.78±6.65	26.37±3.85	116.59±11.33
接受相关培训					
是	111	52.61	85.04±6.02 ¹⁾	30.57±3.40 ¹⁾	127.62±4.64 ¹⁾
否	100	47.39	81.14±6.69	26.85±3.06	115.08±12.32
对专业喜爱程度					
喜欢	118	55.92	85.84±5.70 ¹⁾	31.89±2.61 ¹⁾	128.05±3.47 ¹⁾
一般	90	42.65	79.90±6.16 ¹⁾	27.45±2.84 ¹⁾	118.14±16.78 ¹⁾
不喜欢	3	1.42	77.67±8.62	25.16±2.37	113.48±12.67

分组比较,1): $P<0.01$ 。

表 3 实习护士人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间的中介效应检验

Table 3 Mediating role of humanistic care quality in self-efficacy and clinical communication ability in intern nurses

效应类型	效应值	Boot SE	Boot 95%CI	占总效应比(%)
直接效应	0.632	0.135	0.366~0.898	55.98
间接效应	0.497	0.150	0.193~0.772	44.02
总效应	1.129	0.106	0.921~1.338	100

3 讨论

3.1 实习护士临床沟通能力处于中等水平

本研究中实习护士沟通能力得分为(86.01±7.36)分,处于中等水平,与国内多项研究结果^[8-10]一致,沟通能力有待进一步提升。实习护士沟通能力不足,可能与临床护患沟通频次较低、缺乏沟通技巧有关^[11]。曾担任过学生干部的护士沟通能力强于无任职经历者,可能与学生干部在校期间通过团队协作积累更多沟通经验有关^[12]。接受过相关培训的护士沟通能力得分显著高于未接受过培训者。喜欢护理专业者沟通能力强于喜爱程度一般和不喜欢者,可能与主动学习意愿和内驱力更强有关。沟通能力在性别及是否为独生子女上无显著差异,与秦蓉蓉^[12]的研究结果一致。

目前,各大院校及教学医院均应重视对护士沟通能力的多元化培养。研究表明,通过开设基于目标情景的沟通课程^[13]和健康交流课程^[14]、举办巴林特小组活动^[15]等可提升护士的临床沟通能力,在培养过程中应特别关注专科学历背景、未曾担任学生干部、未接受过沟通能力相关培训、对护理专业喜爱度一般的护士群体,应激发其沟通潜力,使其能以更好的效能与患者沟通并处理临床实践中出现的各类问题。

3.2 实习护士自我效能、沟通能力、人文关怀品质的相关性

本研究表明,实习护士自我效能、沟通能力、人文关怀品质三者间呈显著正相关,即自我效能越高的护士沟通能力和人文关怀品质水平也越高,人文关怀品质越高的护士沟通能力也越好。自我效能高的护士更愿意主动与患者沟通,学习动力更强,在临床任务完成过程中自信心更强,自我感觉更好^[16],能更好地管理情绪、更敏锐地识别患者的问题和想法并换位思考。此外,自我效能高的护士工作积极性和主观能动性更高,能精准把握患者核心

诉求,以患者需求为导向,竭尽全力地解决问题,沟通能力和人文关怀水平更高。而自我效能低的护士在实际工作中常因自信心不足,面对复杂情景或患者质疑时易出现应对能力欠缺、主动性不足等问题,产生无助和焦虑情绪,导致不能与患者有效沟通,难以感同身受地了解、帮助患者。因此制定护士沟通能力及人文关怀品质提升策略时,应将自我效能培养纳入其中,从多方面探索改进方案,为实习护士正式进入临床工作岗位后改善医院护患关系提供思路。

3.3 人文关怀品质在实习护士自我效能与临床沟通能力间的中介作用

本研究表明,人文关怀品质在自我效能与临床沟通能力间发挥部分中介作用,可能与高自我效能护士人文关怀品质水平更优有关。具有较高人文关怀品质的护士可掌握较强的人文关怀能力、知识及共情方法等,从而更好地了解患者感受,建立更紧密的连接和信任,有效解决患者冲突和不满情绪,采取更切实有效的人文关怀策略。在此过程中,护士可通过持续积累临床互动经验,提升沟通能力,优化服务质量,构建和谐医疗环境。此结论为医院护理部及各大院校护理学院改进护士沟通能力提供理论依据,具体措施包括:①人文关怀知识、能力、理念需通过学习积累,临床护理带教及护理学院专业教师应注重此方面的培养,通过积累充足的理论知识和开展丰富的模拟演练,使护士从患者角度考虑问题。教学中可通过标准化患者扮演、情景模拟等形式提升学生人文关怀品质和沟通能力^[11],使护士深度体验患者心理状态,教学中需注意收集护士参与反馈,持续优化教学设计。临床带教应提升自身带教能力和知识水平,适当缩减讲课时长,督促实习护士与患者的沟通交流,引导学生采取充满关怀的沟通方法,选取开朗健谈的患者群体^[17]。通过引导逐渐将人文关怀融入沟通,将人文关怀变成自觉行为。②在临床实践过程中,护士应定期反思其沟通方法、人文关怀措施是否有可改进之处,通过同伴交流、座谈会、视频回溯等发现问题,提出改进意见或措施^[18]。③充分了解护士心理状态,通过环境改变使其主动采取充满人文关怀的交流方式。

本研究揭示了人文关怀品质在实习护士自我效能与临床沟通能力间的中介作用。基于此发现,建议护理教育者和临床管理者通过加强人文关怀教育和培训、定期自我反思及优化临床实践环境等

措施提升护士人文关怀品质,提高沟通能力,从而改善患者的就医体验。

本研究存在一定局限性,未纳入年龄、生源地、民族、家庭和朋友圈等潜在影响因素,样本仅局限于上海市某三级甲等医院和某医学院的临床实习护士。为提高研究结果的普遍性,建议未来扩大样本范围,涵盖更多地区和医疗机构,有助于更全面地理解影响实习护士沟通能力的因素,从而使研究结果更具有代表性和科学意义。

[参考文献]

- [1] 上海市卫生健康委员会.上海市进一步改善护理服务行动计划(2023-2035)[EB/OL].2023. <https://wsjkw.sh.gov.cn/yzgl3/20230801/9e4708713bfe492e9e4d727c7ec506f5.html>.
- [2] 李小妹,冯先琼,主编.护理学导论[M].5版.北京:人民卫生出版社,2021:81-82.
- [3] 孙慧君,鲁剑萍,张洁.积极心理学视阈下男护士职业认同感与职业获益感的研究进展[J].中华现代护理杂志,2018,24(18):2214-2218.
- [4] 胡宇优,杨心悦,周灵,等.情绪智力对护士沟通能力的影响:基于人文关怀品质的中介作用[J].军事护理,2023,40(7):52-56.
- [5] 王才康,胡中锋,刘勇.一般自我效能感量表的信度和效度研究[J].应用心理学,2001,7(1):37-40.
- [6] 杨芳宇,沈宁,李占江.护士临床沟通能力测评量表的初步编制[J].中华现代护理杂志,2010,16(31):3721-3724.
- [7] 刘于晶.护士人文关怀品质测评工具的构建研究[D].上海:第二军医大学,2011:34-43.
- [8] 杨夏丽,张凌云,王丽,等.实习护士临床沟通能力现状及提升路径探究——以宁夏医科大学为例[J].卫生职业教育,2024,42(1):57-60.
- [9] 张譞,沈伊如,余灵灵,等.实习期护理专业学生专业认同、压力感知和沟通能力的多因素分析[J].重庆医学,2023,52(5):798-800.
- [10] 史新华,李巧巧,刘彦,等.实习护士临床归属感在职场适应度与人文执业能力间的中介效应[J].护理学杂志,2024,39(19):89-92.
- [11] 杨夏丽,张凌云,王丽,等.实习护士临床沟通能力现状及提升路径探究——以宁夏医科大学为例[J].卫生职业教育,2024,42(1):57-59.
- [12] 秦蓉蓉.临床实习护士人文关怀能力与自我和谐及临床沟通能力的相关性研究[D].延吉:延边大学,2017.
- [13] Jiajia L, Jigang C, Shufa G, et al. Improving Chinese nursing undergraduates' nurse-patient clinical communication competence in English: a study based on atarget situation needs analysis [J]. Heliyon, 2023, 9(10): e20441.
- [14] Huiping S, Mengxin X, Lin Q, et al. Effectiveness of health communicationcourses on professionalism and social media competence among nursing students:a randomized controlled trial. [J]. Nurse education today, 2023, 126105778.
- [15] 任志玲,潘晓,陈湘,等.“巴林特小组活动”对提高临床实习护士共情及沟通能力的作用[J].护理实践与研究,2022,19(5):768-771.
- [16] 王云,傅国宁,邱菲,等.实习护士情绪调控信念水平、自我效能与临床沟通能力的相关性研究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(1):177-178.
- [17] 胡双,蒋仁州,陈文俊,等.我国护士早期接触临床的现存问题与改进意见[J].中国高等医学教育,2023(4):20-21.
- [18] MacLean S, Geddes F, Kelly M, et al. Video reflection in discharge communication skills training with simulated patients: a qualitative study of nursing students' perceptions [J]. Clin Simul Nurs, 2019, 28(4): 15-24.

(收稿日期:2024-05-06)

(本文编辑:田甜)