

• 专论 •

《结核病患者健康管理服务规范》要点解读及改进意见和建议

姜世闻 刘小秋

【摘要】 作者简要介绍了《结核病患者健康管理服务规范》的要点,包括管理内容和方法,以及评价指标;并就存在的问题提出建议,包括经费使用方法和细化与结核病患者健康管理服务相关的定义。

【关键词】 结核; 规范; 卫生服务管理; 评论; 基于问题的学习

Interpretation of key points and suggestion for the Health Management Service Specification for Tuberculosis Patients JIANG Shi-wen, LIU Xiao-qiu. National Center for Tuberculosis Control and Prevention, Chinese Center for Disease Control and Prevention, Beijing 102206, China
Corresponding author: LIU Xiao-qiu, Email: liuxq@china CDC. cn

【Abstract】 The author briefly introduces the main points of the Health Management Service Specification for Tuberculosis Patients, including management contents and methods, as well as evaluation indicators, and puts forward suggestions on existing problems, including the use of funds and refinement of definitions related to health management services for tuberculosis patients.

【Key words】 Tuberculosis; Benchmarking; Health services administration; Comment; Problem-based learning

肺结核患者治疗管理是我国结核病控制策略中非常重要的内容之一,也是结核病控制工作的重点环节^[1-2]。据 WHO^[3] 估算,我国 2017 年有近 90 万例新发结核病患者。我国的肺结核患者都是以居家治疗为主,因此社区的治疗管理尤为重要。如果社区人员对肺结核患者管理到位,就可以减少中断治疗和丢失的患者发生,提高患者的治疗依从性,确保患者得到成功治疗,减少耐药结核病患者发生,就会加快我国结核病疫情的下降速度。为保证社区肺结核患者治疗管理各项任务的落实,原国家卫生和计划生育委员会办公厅于 2015 年 10 月下发了《结核病患者健康管理服务规范》(以下简称《规范》)^[4],在全国范围内实施。笔者就《规范》的要点和特点进行解读,并且就如何落实好《规范》要求,提高肺结核

患者管理水平,谈一点体会和建议,为改善患者治疗管理工作提供借鉴。

《规范》的主要特点

本《规范》是在总结我国多年来肺结核患者治疗管理经验的基础上制定的,主要目的是保证肺结核患者全疗程规律服药。在患者的整个治疗期间,参与治疗管理的社区卫生服务中心(乡镇卫生院)和社区卫生服务站(村卫生室)必须密切配合、各负其责,切实落实对患者的治疗管理,积极开展以患者为中心的关怀服务,加强健康促进和患者沟通,保障患者的治疗依从性。本《规范》具有以下要点和特点。

一、《规范》的要点

(一)明确了管理的内容和方法

1. 第一次入户随访:管理患者的基层医疗卫生机构医务人员接到上级专业机构管理肺结核患者的通知单后,要在 72 h 内访视患者,并完成以下工作:确定督导人员,并告知督导人员患者的《肺结核患者治疗记录卡》的填写方法,对患者的居住环境进行评估,告诉患者及家属做好感染控制的防护,对患者及家属进行结核病防治知识的宣传教育,告诉患者出现病情加重时要及时就诊等。

2. 督导服药和随访管理:在患者服药日,由医务



开放科学(资源服务)标识码(OSID)的开放科学计划以二维码为入口,提供丰富的线上扩展功能,包括作者对论文背景的语音介绍、该研究的附加说明、与读者的交互问答、拓展学术圈等。读者“扫一扫”此二维码即可获得上述增值服务。

doi:10.3969/j.issn.1000-6621.2019.09.004

作者单位:102206 北京,中国疾病预防控制中心结核病预防控制中心

通信作者:刘小秋,Email:liuxq@china CDC. cn

人员或家庭成员面视下进行服药。对于由医务人员督导的患者,医务人员至少每月记录 1 次对患者的随访评估结果;对于由家庭成员督导的患者,基层医疗卫生机构要在患者的治疗强化期内每 10 天随访 1 次,继续期内每 1 个月随访 1 次。在访视时要评估是否存在危急情况,如有则紧急转诊;对无需紧急转诊的,了解患者是否为规律服药,是否有不良反应,询问上次随访至此次随访期间的症状改善情况,询问其他疾病发生情况和生活方式变化等。

3. 分类干预:对于能够按时服药,无不良反应的患者,则继续督导服药,并预约下一次随访的时间。患者未按医嘱服药,要查明原因。若是不良反应引起的,则转诊;若为其他原因,则要对患者进行强化健康教育;若患者漏服药次数超过 1 周及以上,要及时向上级专业机构进行报告;提醒并督促患者按时到定点医疗机构进行复诊。

4. 结案评估:当患者停止抗结核药物治疗后,要对其进行结案评估,包括:停止治疗的时间及原因,对其全程服药管理情况进行评估;同时将患者转诊至结核病定点医疗机构进行治疗转归评估。

(二)清晰的考核指标

采用“肺结核患者管理率和规则服药率”两个指标对肺结核患者在基层管理期间的结果进行评价,以便及时发现问题并及时改进,提高基层对肺结核患者管理的工作质量。

二、《规范》的特点

(一)因人、因地制宜,选择具体的管理方法

在确定督导人员时,尽管建议督导人员优先为医务人员,但也明确了患者家属也可以为督导人员。这一点考虑到了我国患者分布的实际情况,因为中国幅员辽阔、交通情况复杂,一些农村和边远地区,采用医务人员督导服药很难实施。但是强调,若选择家属作为督导人员,则必须对家属进行培训。

(二)采用了灵活的患者访视方式

除第一次 72 h 内要求入户随访外,在其他阶段进行随访评估时,提出门诊、家庭和电话 3 种随访方式,较之前增加了电话随访方式。这样,既考虑了医务人员的工作繁忙,又考虑了患者的方便性及隐私问题。这种灵活的随访方式保证了随访任务完成的可行性。

(三)患者病情和服药情况的评估贯穿于整个疗程

在每次随访时都要开展患者病情和服药情况的评估工作。如果患者出现病情加重、严重不良反应、

并发症等异常情况时,要及时转诊,请县级医生协助解决。如果患者未出现不良反应和并发症,但出现不规律服药现象,则要加强健康教育,督促其规律用药。这样既保证了未贻误患者病情,又保证了患者的规律用药。

(四)明确了具体的评价指标

本《规范》确定了 2 个考核指标,即肺结核患者管理率和肺结核患者规则服药率,用于考核基层医务人员管理患者的质量。这 2 个指标可以反映基层医务人员随访活动的完成情况和患者服药的依从性。指标定义简单并容易获得评价所需信息,方便操作。

(五)落实了患者管理补助经费

在下发《规范》文件时,明确规定:“2015 年,人均基本公共卫生服务经费补助标准由每年的 35 元(人民币,下同)提高至 40 元,增加了结核病患者健康管理服务项目”。这样既保证了基层人员管理肺结核患者的积极性,又为落实肺结核患者的健康服务管理工作提供了经费的保障。

实施《规范》中存在的问题及建议

自《规范》实施以来,在肺结核患者治疗管理方面发挥了重要的作用,取得了很好的成就。几年来有学者研究证实,实施《规范》以来取得了很好的效果。刘冬艳和韩海英^[5]报道,以街道社区卫生服务中心为主导的肺结核患者督导管理模式可以提升管理效果。刘立新和王强^[6]报道,将结核病纳入基本公共卫生服务前后西华县活动性肺结核患者系统管理率与完成治疗率均有提高,特别是完成治疗率由纳入前的 68.0% 提高至纳入后的 90.0%。杨令文^[7]报道,采用医生入户、家庭成员、电话督导的综合模式对辖区内确诊肺结核的患者进行随访管理,能够得到大部分患者的配合,保证了患者能够按时服药并完成全程治疗。叶海明等^[8]报道,采用社区健康服务管理,规范管理率达到 97.8%。魏晓慧等^[9]报道,将结核病健康管理纳入到基本公共卫生项目后,患者规则服药率可达 91.15%。但也有学者研究提示,在边远的地区存在着患者管理率和规则服药率低的问题^[10]。笔者在基层督导肺结核患者管理的工作中发现,还存在一些需要解决的问题,以便高质量地实施《规范》。

一、相关定义和流程需要进一步明确

对照填表说明,有的内容定义不清楚。例如:在《肺结核患者第一次入户随访记录表》的“家庭居住

环境”评估中,通风良好、一般和差,没有清晰的定义;健康教育及培训的评估流程不清楚,因为在县级定点医院患者已经接受了健康教育,因此应先进行评估;患者不掌握的内容再由基层医生对患者进行培训。在《肺结核患者随访服务记录表》中,并发症和停止治疗原因等没有定义,这样基层人员难于准确填写表格。因此建议,国家有关部门要组织编写《规范》的实施细则,明确相关的定义、标准和流程,以供基层医务人员准确地实施《规范》。

二、加强对基层医务人员的《规范》培训

《规范》的内容看起来似乎简单,但是对于基层医务人员,特别是村级的医生,掌握全部做法、标准和流程还是有一定的难度的。国家有关部门要组织编写培训教材,作为培训基层医生的培训教材,也可以作为他们工作的案头书,供他们在工作时随时查阅。要加强对基层医护人员的培训,要强调培训工作的有效性,除了讲解相关的做法、定义和流程外,要现场做模拟练习,直到他们完全掌握《规范》的全部操作内容为止。

三、经费分配要与绩效考核关联

中华人民共和国国家卫生健康委员会(简称“卫健委”)已经将结核病健康服务管理列入到基本公共卫生项目之中,并且分配了一定额度的经费。但是在基层使用时并没有将此经费专项使用。因此,出现了不能按照实际的绩效来分配经费,使得基层医务人员的积极性得不到有效的发挥。一些省份包括陕西省、新疆维吾尔自治区和宁夏回族自治区等已经探索了结核病专项经费使用的经验,已经将结核病防治的活动与绩效挂钩,按照实际完成的工作来分配经费^[11-13],将肺结核患者包括耐多药结核病患者每月的管理费提高到 100 元,此项经验对于肺结核患者社区管理工作发挥了非常重要的作用。因此,建议各级卫健委及相关行政部门要将基层结核病防治的活动、特别是社区肺结核患者治疗管理工作与绩效挂钩,按照实际完成的工作任务来分配经费,以激发基层医务人员管理肺结核患者治疗的积极性,确保从根本上提高患者的治疗依从性。

四、加强对肺结核患者治疗管理工作的督导

加强对肺结核患者治疗管理工作的督导,是提高肺结核社区管理质量的关键性措施。目前,国家层面没有统一的督导工作的方法和清单,因此基层在督导时也没有一个统一的方案。督导工作的流程不到位,就发现不了现存的主要问题,也不能提出有针对性的改进意见。因此,建议国家有关部门要制

定《规范》的督导手册或方案,列出具体的督导流程和督导清单,供基层在督导肺结核患者治疗管理时使用,以提高督导工作的有效性。

五、使用新技术辅助社区的治疗管理

目前,全球推广的“消除结核病策略”已明确指出,应当根据患者的意愿,对治疗过程进行管理,可以采用先进的技术和手段进行管理^[14]。WHO^[15]关于敏感肺结核患者治疗与关怀的指南中已经指出,电子药盒和手机短信有助于提高患者治疗的依从性。近些年来,探索了一些包括电子药盒、微信和手机短信等新的患者治疗管理技术,并取得了很好的效果^[16-22]。根据目前的研究进展和我国的实践经验,电子药盒和手机 APP 提醒患者服药和随访管理是优先推荐的方法。

提高肺结核患者社区治疗管理质量,必须要得到各级卫健委及相关行政部门的重视,加上疾病预防控制中心、结核病定点医疗机构和社区卫生服务机构的密切配合,才能将结核病患者健康管理服务措施落到实处,以提高肺结核患者的成功治疗率,为控制我国结核病疫情做出贡献。

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国卫生部疾病预防控制局,中华人民共和国卫生部医政司,中国疾病预防控制中心. 中国结核病防治规划实施工作指南(2008 年版). 北京:中国协和医科大学出版社,2009.
- [2] 中华人民共和国国务院办公厅. 国务院办公厅关于印发“十三五”全国结核病防治规划的通知. 国办发〔2017〕16 号. 2017-02-16.
- [3] World Health Organization. Global tuberculosis report 2018. Geneva: World Health Organization, 2018.
- [4] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会办公厅. 关于印发结核病患者健康管理服务规范的通知. 国卫办基层函〔2015〕880 号. 2015-10-27.
- [5] 刘冬艳,韩海英. 以街道社区卫生服务中心为主导的肺结核患者督导管理模式效果研究. 现代预防医学, 2019, 46(4): 663-668.
- [6] 刘立新,王强. 西华县结核病纳入基本公共卫生服务后患者转归评价. 河南预防医学杂志, 2017, 28(9): 679-680.
- [7] 杨令文. 天津市南开区结核病患者社区管理方法和思路. 中国城乡企业卫生, 2016, 31(4): 125-126.
- [8] 叶海明,陈文思,张菊芳,等. 社区实施结核病分级诊疗和综合防治服务模式效果分析. 新发传染病电子杂志, 2019, 4(1): 39-41.
- [9] 魏晓慧,靳晓伟,段海霞,等. 新密市 2016 年结核病健康管理纳入公共卫生服务项目的实践与成效研究. 结核病与肺部健康杂志, 2017, 6(2): 167-173.
- [10] 陈玮,张锐智,穆秋月,等. 贵州省农村地区初治肺结核患者治疗管理现状及影响因素分析. 现代预防医学, 2018, 45(18): 3323-3326, 3351.
- [11] 陕西省卫生和计划生育委员会办公室. 陕西省基本公共卫生结核病健康管理项目实施及考核方案(2018 版). 陕卫办疾控函〔2018〕226 号. 2018-03-27.
- [12] 新疆维吾尔自治区卫生厅. 关于印发自治区管理治疗肺结

- 核患者补助经费发放管理办法的通知. 新卫办发[2013]44号. 2013-05-09.
- [13] 宁夏回族自治区卫生和计划生育委员会, 宁夏回族自治区财政厅. 关于印发《2017 年宁夏基本公共卫生服务项目实施方案》的通知. 宁卫计发[2017]10 号. 2017-01-09.
- [14] World Health Organization. The end TB strategy—Global strategy and targets for tuberculosis prevention, care and control after 2015. Geneva: World Health Organization, 2014.
- [15] World Health Organization. Guidelines for the treatment of drug-susceptible tuberculosis and patient care, 2017 update. Geneva: World Health Organization, 2017.
- [16] 姜世闻. 应用创新方法管理肺结核患者治疗 提高服药依从性. 中国防痨杂志, 2017, 39(7): 673-676.
- [17] Liu X, Lewis JJ, Zhang H, et al. Effectiveness of electronic reminders to improve medication adherence in tuberculosis patients: A cluster-randomised trial. PLoS Med, 2015, 12(9): e1001876.
- [18] 施乐君, 金积满. 电话或手机短信随访对提高肺结核患者抗结核治疗疗效的作用. 中国现代医生, 2013, 51(1): 119-120, 122.
- [19] 陆峰, 徐红, 符剑. 应用手机短信管理肺结核患者依从性调查与分析. 中国防痨杂志, 2012, 34(10): 651-654.
- [20] 彭建明, 刘志东, 钟球, 等. 基于微信的多功能肺结核防治管理信息系统应用效果评价. 结核病与肺部健康杂志, 2018, 7(1): 74-76.
- [21] 赖铿, 张鑫, 谭晓萍, 等. 深圳市龙华区居民手机使用情况及视频督导管理意愿调查结果的初步分析. 结核病与肺部健康杂志, 2018, 7(1): 9-14.
- [22] 张国钦, 傅衍勇, 钟达, 等. 肺结核患者对手机督导管理应用程序的使用意愿及影响因素分析. 结核病与肺部健康杂志, 2017, 6(4): 322-326.

(收稿日期: 2019-08-02)

(本文编辑: 薛爱华)

《中国防痨杂志》第九届编辑委员会委员名单

名誉主编 王撝秀

主 编 肖和平

常务副主编 薛爱华

副 主 编 (按姓氏汉语拼音排序)

白丽琼 郭佑民 姜世闻 秦世炳 沙 巍 谭守勇 吴雪琼 徐 飏

编 辑 委 员 (按姓氏汉语拼音排序)

白丽琼	毕利军	查 舜	陈 亮	陈海峰	陈伟生	陈晓红	陈效友	成诗明	初乃惠	崔文玉
党丽云	丁北川	丁卫民	丁卫忠	杜 娟	范 琳	范永德	范月玲	高 飞	高微微	戈宝学
郭佑民	何宝明	何广学	何金戈	洪 峰	侯代伦	侯双翼	胡代玉	胡忠义	纪滨英	姜世闻
金 锋	阚晓宏	邝浩斌	雷建平	李 琦	李传友	李发滨	李敬文	李仁忠	林淑芳	刘存旭
刘二勇	刘飞鹰	刘剑君	刘锦程	刘玉琴	陆 宇	陆普选	路希维	马永成	牛建军	秦敬民
秦世炳	沙 巍	邵世峰	申阿东	沈 鑫	谭守勇	田 明	万康林	王 巍	王国治	王海英
王黎霞	王甦民	王卫华	王晓林	王晓萌	王秀华	王仲元	吴建林	吴雪琼	肖和平	谢本维
谢兰品	谢汝明	邢 进	熊昌富	徐 飏	许卫国	薛爱华	姚 嵩	杨枢敏	杨应周	么鸿雁
易 星	袁燕莉	张 慧	张 青	张 侠	张天华	张文宏	赵明伟	赵雁林	钟 球	周 林
周 琳	朱 敏	竺丽梅								

境外编委 何秋水 姚荣卫

通 信 编 委 (按姓氏汉语拼音排序)

白大鹏	宝福凯	鲍志坚	操 敏	曾 谊	陈慧娟	陈 军	陈连勇	陈松华	陈 巍	迟晶宇
邓云峰	董伟杰	董晓伟	杜昌廷	段慧萍	范 俊	方 勇	耿书军	贺建清	侯黎莉	胡春梅
胡 明	胡 强	黄海荣	黄 钦	金 龙	景凤英	靖秋生	兰汀隆	李光明	李洪海	李俊娟
李卫民	李雨泽	梁大斌	林明贵	刘建锋	刘健雄	刘 敏	刘 萍	刘 倩	罗 涛	吕平欣
吕 岩	麻斌喜	马 骊	买尔旦·阿不来	毛 琛	蒙志好	庞学文	培尔顿·米吉提	裴 宁		
綦 辉	亓 晓	秦 超	秦莲花	邱丽华	沈兴华	施旭东	史 祥	宋其生	孙谨芳	孙 力
孙 琳	孙照刚	谭云洪	田怀玉	童叶青	王 成	王传庆	王芙蓉	王 华	王建云	王莉娜
王新航	王忠东	温文沛	吴蓓蓓	吴桂辉	吴晓明	吴智龙	伍小英	夏 强	夏惜惜	谢 彤
谢晓霞	徐东芳	徐祖辉	薛 欣	杨高怡	杨景卉	叶贤伟	袁 薇	翟淑丽	张光辉	张 岚
张 雷	赵亚群	郑瑞娟	周 杰	朱桂云	朱 辉					