

文章编号: 1002-0268 (2003) 02-0153-04

# 中国物流标准化现状与对策建议

周爱莲, 李旭宏, 毛海军  
(东南大学交通学院, 江苏 南京 210096)

**摘要:** 物流标准化是物流管理现代化的必要前提, 是整个物流系统功能发挥和各环节有效衔接及运作质量的根本保证, 是降低物流成本、提高经济效益和消除国际贸易技术壁垒的重要手段。随着全球经济一体化进程的加快和中国加入 WTO, 物流标准化工作应当引起我国各有关部门的高度重视。本文介绍了物流标准化的基本含义及其对我国物流业快速良性发展的重要意义, 着重阐述了我国物流标准化的现状及其存在的基本问题, 最后提出了建设我国物流标准化工作的基本对策和建议。

**关键词:** 物流标准化; 现状; 对策建议

中图分类号: F259.22                      文献标识码: A

## Present Situations and Corresponding Proposals of Logistics Normalization in China

ZHOU Ai-lian, LI Xu-hong, MAO Hai-jun  
(Transportation College of Southeast University, Jiangsu Nanjing 210096, China)

**Abstract:** Logistics normalization is a necessary premise of logistics management modernization, to ensure effective and efficient logistics chain, achieving its reasonable functions. It is also a crucial means to reduce logistics costs, improve economic efficiency and eliminate technology barrier of international trade. With acceleration of economic globalization progress and China's entry into the World Trade Organization. Logistics normalization should be given more attention by the departments concerned. In this paper, basic connotations of logistics normalization and profound denotations, for logistics development in China, are introduced at first. Subsequently present situations and some cardinal issues of logistics normalization are analyzed emphatically. At last, some corresponding proposals about how to construct and consummate logistics normalization system in China are offered.

**Key words:** Logistics normalization; Present situations; Corresponding proposals

物流标准化是指从物流系统的整体出发, 制定其各子系统的设施、设备、专用工具等的技术标准, 以及业务工作标准; 研究各子系统技术标准和业务工作标准的配合性, 按配合性要求, 统一整个物流系统的标准; 研究物流系统与其他系统的配合性, 谋求物流与社会大系统的和谐统一。

物流标准化工作复杂、难度大且涉及面广。由于物流系统思想形成晚, 各子系统已实现了各自的标准, 因此物流标准化系统又属于二次系统即后标准化系统, 它要求更高地体现科学性、民主性和经济性。另外, 物流标准化具有非常强的国际性, 要求与国际物流标准化体系相一致。

物流标准化意义重大。只有实现了物流标准化, 才能有效地实施物流系统的科学管理, 加快物流系统建设, 促进物流系统与其他系统和国际系统的衔接, 有效地降低物流费用, 提高物流系统的经济效益和社会效益。随着全球经济一体化进程的加快和中国加入 WTO, 中国物流标准化落后问题将严重制约国际贸易的发展。物流标准化工作, 应当引起各有关部门的高度重视。

### 1 中国物流标准化的现状

#### 1.1 中国物流标准化的现有基础

近些年, 中国国民经济与对外贸易的发展为中国

物流标准化的发展提供了良好的际遇,尤其是近几年来,国内的专业化物流公司和商业企业配送中心渐成气候,一些大型制造企业也在物流配送方面有所动作。随着物流产业基础市场的发育,我国的物流标准化工作开始启动,并取得了一系列成绩。具体表现在以下几个方面。

#### 1.1.1 制定了一系列物流或与物流有关的标准

据粗略统计,在我国现已制定颁布的物流或与物流有关的标准已有近千个。在包装标准方面,我国已全面制定了包装术语、包装尺寸、包装标志、运输包装件基本试验、包装技术、包装材料、包装材料试验方法、包装容器、包装容器试验方法、产品包装、运输、贮存与标志等方面的标准;在物流机械与设施方面,我国制定了起重机械、输送机械、仓储设备、装卸机械、自动化物流装置以及托盘、集装箱等方面的标准。

从系统性的角度来看,已不仅仅是单纯制定技术标准,有关物流行业的通用标准、工作标准和管理标准也已开始制定。从标准层次性的角度来看,制定的与物流有关的标准不只有企业标准和地方、行业标准,也有不少的国家标准,其中有一部分标准还采用了国际标准或国外先进标准。从部门的角度来看,中国与物流关系比较密切的一些部门,如铁道部、交通部、机械工业部、冶金部、国内贸易部等均制定了一系列与物流有关的标准,特别是制定了许多作为国家标准系列中比较欠缺的作业标准和管理标准。

#### 1.1.2 建立了与物流有关的标准化组织、机构

中国已经建立了一套以国家技术监督局为首的全局性的标准化研究管理机构体系,而这中间有许多机构和组织从事着与物流有关的标准化工作。据悉,国家质量技术监督局即将成立全国供应链过程管理与控制标准化技术委员会。该委员会的对外名称是 SCM-CHINA,秘书处设在中国物品编码中心。

#### 1.1.3 积极参与国际物流标准化活动

中国参加了国际标准化组织 ISO 和国际电工委员会 IEC 与物流有关的各技术委员会与技术处,并明确了各自的技术归口单位。此外,还参加了国际铁路联盟 UIC 和社会主义国家铁路合作组织 OSJD 等两大国际铁路的权威机构。

#### 1.1.4 积极采用国际物流标准

在包装、标志、运输、贮存方面的近百个国家标准中,已采用国际标准的约占 30%;公路水路运输方面的国标中,已采用国际标准的约占 5%;在铁路方面的国标中,已采用国际标准的约占 20%;在车

辆方面的国标中,已采用国际标准的约占 30%。此外,在商品条形码、企事业单位和社团代码、物流作业标志等方面也相应采用了一些国际标准。

#### 1.1.5 积极开展物流标准化的研究工作

在加入 WTO 的今天,中国物流国际化是必然的趋势,如何实现我国物流系统与国际物流大系统顺利接轨,关键在于物流标准化。至此,物流标准化工作被提到了前所未有的高度上来,全国不少相关科研院所、高等院校的科研机构,都投入到了这项研究工作当中。

#### 1.2 中国物流标准化存在的基本问题

尽管近几年来,我国的标准化工作取得了一定的进展,但由于诸多原因,目前我国的标准化状况仍不容乐观,存在着诸多问题。

##### 1.2.1 物流标准制定内容上存在的问题

###### (1) 条块分割、部门分割、地区分割

由于物流及其物流管理思想在我国诞生较晚,组成物流大系统的各个分系统在没有归入物流系统之前,早已分别实现了本系统的标准化。这就必然导致了在标准制定内容上的条块分割、部门分割。同时由于在长期计划经济体制的影响下,各地区各行业各自为政,物流标准不一致,跨区域性、多式联运物流效率下降。

###### (2) 在货物的仓储、装卸和运输等过程中缺乏基本设备的统一规范

仓储、装卸和运输是物流系统中极其重要的组成部分,其效率的高低直接影响物流速度和效率。目前,我国物流系统货物的仓储、装卸和运输等各环节因缺乏统一的规范而难以实现有效的衔接。如托盘的尺寸、卡车的大小、仓库货架的尺寸等无法配套使用。其中托盘标准存在的问题较为典型,我国的物流企业有的采用欧美标准,有的采用日韩标准,还有的干脆自己定义,由于与产品包装箱尺寸不匹配,严重影响了物流系统的运作效率。

###### (3) 信息标准化落后

目前我国许多部门和单位都在建自己的商品信息数据库,但数据库的字段、类型和长度都不一致,形成一个个信息孤岛。严重影响了作为物流管理基础的信息交换和电子商务的运作。

###### (4) 采用国际标准的比例低

在长期计划经济的影响下,我国的标准包括物流相关标准在制定过程中较少考虑与国际标准的一致性。因此,目前能与国际标准接轨的物流标准所占比例很低,这必将为我国的国际贸易设下障碍。

### 1.2.2 物流标准的推广、执行上存在的问题

尽管我国建立了物流标准体系,并制定了一些重要的国家标准,但这些标准的推广应用存在着严重问题。例如《储运单元条码》的应用正确率不足15%。这种现象的广泛存在,深刻揭示了我国物流标准化管理工作落后的现状。制约物流标准化的推广、执行的因素有很多,主要包括以下几个方面。

#### (1) 体制性障碍

如前所述,在长期计划经济体制的影响下,物流管理形成了一种条块分割、部门分割、地区分割的状态。物流系统各分系统的标准往往由不同的政府部门分别管理,且执行的是本行业内的标准,这对于整个物流系统各环节的配合和衔接十分不利。

#### (2) 物流标准化意识淡薄

一些国有企业和相关部门还没有意识到物流这个“第三利润源”的作用,企业的“大而全”、“小而全”的经营状况十分严重,市场经济要求社会化的专业细分,但现在分离进程非常缓慢,很多企业的物流都依赖自己的仓库和车队,标准化程度极低且破损率极高,大大降低了物流速度,提高了物流成本。

#### (3) 物流市场发育不足

物流市场发育不足也是既有标准得不到推广的一个重要原因。在市场经济中,技术标准通常是从行业自发需求中产生的。在我国,市场需求还没有形成足够的规模,国内除了宝供、海尔等几家大企业之外,很多物流企业都是从传统行业转型过来的中小企业,尽管更换了公司名称,但操作理念和规范还比较陈旧。由于标准化的普及有赖于产业自身的发育程度,在这些企业中推行物流标准化显然具有很大难度。

### 1.2.3 物流标准化人才极其匮乏

由于中国的物流及物流管理的思想诞生较晚,近年来在计划经济体制的影响下,对物流重视的程度不够,导致物流人才极其缺乏。目前物流行业的从业人员,绝大部分是从相关行业转过来的,真正具有扎实的现代物流理论基础与实践经验的人少之又少。特别是对于物流标准化而言,人才匮乏现象更为严重。

## 2 发展中国物流标准化的对策与建议

### 2.1 理顺和协调物流系统内各分系统管理部门之间的关系

从对中国物流标准化的现状分析当中我们可以看出,体制障碍是制约我国物流标准化进程最大的绊脚石,部门分割是目前亟待解决的问题。由于资源管理的体制性障碍直接造成了物流标准化管理工作的落

后。尽管国家标准的行政主管部门是国家质检总局,但由于物流产业跨越了行业,标准的归口管理大多数设在各个管理部门的标准化技术委员会。而这些标准要达成统一,需要进行很多协调工作,衔接难度非常大。在六部委上海物流会议之后,在行业协会和技术监督部门的推动下,一些实质性的活动陆续展开。据悉,我国的供应链过程管理与控制标准化技术委员会正在紧张筹备之中,秘书处设在中国物流编码中心,主要职能之一就是开展物流标准化管理的协调工作,最大限度的实现技术标准的统一。

### 2.2 进一步完善我国物流标准的制定工作

除了不同行业间标准化部门的统一协调之外,在标准规范的制定工作上也应有所改善。主要从以下几个方面着手。

#### (1) 制定物流系统标准化总体规范

我国缺乏对物流标准化进行系统研究,各级政府往往集中精力和资金发展园区,而在技术支撑方面投入不够。因此,当务之急是对我国的物流标准化进行系统的研究,并在此基础上,制定出物流系统标准化的总体规范。

#### (2) 制定物流基础设施设备标准规范

由于集装形式是未来主导形式,因此要在包装、运输、装卸搬运、储存等环节中,以集装系统为基点建立标准。参照ISO600MM\*400MM的基础模数尺寸,建立包括物流基础模数尺寸在内的各包装单元的尺寸标准、运输工具的尺寸标准、仓储设施的尺寸标准等。

#### (3) 制定物流标识系统标准规范

制定物流标识系统标准规范,实现物流过程的实体与信息的协调统一。

#### (4) 建立物流信息服务系统

“中国电子口岸”、港航EDI等网络信息技术的投入应用,为物流信息标准化建设提供了一定的基础平台,应完善这个平台,并以此为基础,加紧扩大标准化数据在企业间信息交换中的应用。

#### (5) 尽可能地以国际标准为基本参照系

在全球经济一体化和加入WTO的今天,我国的国际贸易必将日渐频繁。中国物流融入国际物流大系统是大势所趋,因此物流标准必须与国际标准接轨,才能扫清我国国际贸易上的一些技术上的障碍。

### 2.3 加强物流市场的培育

标准化的普及有赖于产业自身的发育程度,没有市场基础的标准只能是空中阁楼,真正的动力必须来自市场本身。从这个意义上讲,建设物流企业和建设

物流标准具有共同的目标。

2.4 加强监督和政策支持

对一些由传统企业转型过来的企业以及准备进入物流行业的其它企业，政府可以在推广标准化方面予以政策支持和制约。例如采取物流企业市场准入条件来制约物流企业必须贯彻物流标准化。贯彻物流标准化的企业，政府则给予政策上的扶持等。

2.5 加大宣传力度

目前，虽然我国已经加入了 WTO，国际交流、国际贸易日益频繁，国际竞争日益激烈，但仍有一些传统企业，对物流及物流管理理念意识淡薄。因此有关部门应担当物流理念宣传和推广的号手，让那些漠视物流和物流管理的企业尽快转变观念，这样才能为

物流标准化工作扫清思想上的障碍。

2.6 重视物流标准化人才的培养

目前，我国的物流标准化人才奇缺，相关部门、科研院所和高等学校应大力加强物流标准化人才的培养和培训工作。

参考文献:

[1] 王之泰. 现代物流学 [M]. 北京: 中国物资出版社, 2001.  
[2] 王成主. 现代物流管理实务与案例 [M]. 北京: 企业管理出版社, 2001.  
[3] 陈方建, 王正谦. 中国物流标准化概况 [J]. 铁道物质科学管理, 1997 (2): 40- 41.  
[4] 张铎. 加快物流标准化建设 [J]. 中国物质流通, 2001 (5): 11- 12.

(上接第 152 页) 的 TS & W 执法。运输部设置有专门的年度评估制度，凡连续数年不能在 TS & W 工作中满足软硬件建设要求的州，将被处以减少公路联邦政府投资的处罚。

2. 轴载管理自动化硬件环境的建设非常重要。超载车辆很多在夜间行驶，人工检测很难全天候作业，而且随意性大，外界干扰多，不能保证管理工作的连续和标准化，因而必须设置电子化作业的轴载称重站。典型的轴载称重站配置和 workflows 见图 4。只有在电子称重站成为主要国道的标准配置后，轴载才能真正处在监控之下。

3. 轴载管理工作的软环境也很重要。既然轴载管理对交通运输相关部门的长远发展都是有益的，管理措施的制定要吸收他们的意见，执行要得到他们的支持，部门协作是轴载管理工作的成败关键。

4. 建立年度的轴载调查和分析制度，全面监控行政区域范围的货运超载发展变化状况。所得结果，还可以有如下 3 个用途：(1) 作为新路建设和改扩建路面设计的轴次计算的依据；(2) 可以评价超限管理措施的成效；(3) 用以预估路面损坏，提高养路资金调配的科学性和合理性。

5. 有步骤地推进轴载管理工作。轴载管理工作不可能一步到位，公路轴载准入标准应该逐年降低，高于这个标准的，坚决卸货处理。

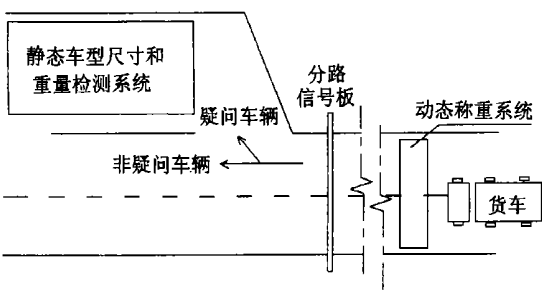


图 4 轴载管理电子化作业流程图

参考文献:

[1] 中国汽车工业总公司, 中国汽车技术研究中心. 中国汽车车型手册 (上、中、下) [S]. 山东科学技术出版社.  
[2] Comprehensive Truck Size and Weight Study. Final Report [R]. FHWA-PL-00-029, 2000  
[3] 何光里主编. 汽车运用工程师手册 [M]. 人民交通出版社.  
[4] 黄文元. 高等级公路重载交通沥青路面设计的研究 [D]. 交通部公路研究所硕士学位论文, 2000-04  
[5] Bruce G. Hutchinson Large-Truck Properties and Highway Design Criteria [J]. Journal of Transportation Engineering, ASCE, 1990, 116(1).  
[6] 林有贵. 超载汽车对沥青路面的影响 [J]. 广西交通科技, 2000 (12).  
[7] 王选仓. 重载沥青路面研究 [J]. 西安公路交通大学学报, 1998 (10).  
[8] 杨士炯. 我市车辆严重超载损坏道桥的调查报告 [J]. 天津建设科技, 1997 (3).